

Reklamačný formulár

Vytknutie vady zakúpeného výrobku

Predávajúci: LPD SOLUTION s. r. o. | IČO 53521102

Sídlo: Mládeže 1430/7, 010 01 Žilina | IČ DPH SK2121389072

E-mail: info@kapucinko.sk | Telefón: +421 917 279 910

Meno a priezvisko, prípadne adresa na odpoveď:

E-mail / telefón na komunikáciu:

Číslo objednávky alebo iný údaj na identifikáciu nákupu:

Reklamovaný výrobok, množstvo a šarža (ak je známa):

Dátum prevzatia a dátum zistenia vady (ak sú známe):

Opis vady a okolností jej zistenia:

Požadované riešenie:

Výmena / oprava, ak je možná / zľava alebo vrátenie ceny pri splnení zákonných podmienok.

Prílohy (napr. fotografia výrobku, obalu, šarže alebo doklad o kúpe):

Dátum: Podpis (pri listinnom podaní):

Vyplnený formulár môžete poslať na info@kapucinko.sk. Použitie tohto formulára, pôvodný obal ani originál účtenky nie sú podmienkou uplatnenia reklamácie. Nákup možno preukázať aj iným vhodným spôsobom.

Pri potravinách s podozrením na poškodenie alebo zdravotnú závadnosť výrobok nekonzumujte. Pred zaslaním potravín odporúčame dohodnúť bezpečný spôsob odovzdania; tým nie je podmienené prijatie reklamácie.

Údaje slúžia na prijatie a vybavenie reklamácie a plnenie zákonných povinností. Podrobnosti: kapucinko.sk/ochrana-sukromia/